



VILLAS DE TRANCOSO

POLÍTICA DE RESERVAS, PAGO y CANCELACIÓN

Para hacer una reserva, podes contactarnos directamente o usar nuestro sistema de reservas on-line. Para los que prefieren asistencia, seguirán siendo atendido por nuestro amable equipo de reservas cuando nos llames o escribas. Nuestro objetivo es simplificar el proceso, asegurándonos que recibirás el mismo servicio personalizado que siempre tuviste.

Para aquellos que deseen venir en Navidad, Año Nuevo o Carnaval, aplicamos algunas condiciones diferenciadas. Si bien es posible reservar nuestros paquetes de 7 noches on line, si necesitas de más flexibilidad en la planificación de tus vacaciones, no dudes en contactarnos.

CONDICIONES DE RESERVA

- El check-in es a partir de las 14h00 y el check-out es antes del mediodía.
- Las reservas sólo se confirmarán después de efectuado el pago inicial y serán documentadas por e-mail.
- El resto del pago deberá realizarse en la fecha de vencimiento acordada. Cualquier reserva que no cumpla estos requisitos puede ser cancelada sin previo aviso. Consultá también nuestra política de cancelación que figura a continuación para conocer las tasas aplicables.
- Los valores incluyen desayuno todos los días.
- Disponibilidad limitada para estadías de menos de 3 noches... Por favor contactarnos directamente.

Persona extra:

- Temporada alta y baja: R\$ 478 por adulto/día y R\$ 254 por niño/día
- Navidad, Año Nuevo y Carnaval: R\$ 956 por adulto/día y R\$ 508 por niño/día

Se aplica a:

Villa VIP, Villa de Una Habitación y Suites... más de 2 personas
Villa de Dos Habitaciones... más de 4 personas

Observación: Niños de más de 11 años se considerarán adultos.

POLITICA DE PAGO

Alta y Baja Temporada

50% para la confirmación de la reserva
50% dos semanas antes de la llegada

Navidad, Año Nuevo, Carnaval y Eventos Especiales

50% para la confirmación de la reserva

50% dos meses antes de la llegada

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

COVID-19

Debido a la naturaleza incierta del Covid-19 hemos ajustado nuestra política de cancelación de forma que cualquier persona que quiera cambiar su llegada y lo haga antes del 1 de octubre de 2020, recibirá una carta de crédito por el valor total depositado que puede utilizarse en cualquier momento por hasta un año. (La única excepción al uso de estos créditos son los períodos de Navidad, Año Nuevo y Carnaval).

Alta y Baja Temporada

-Más de 30 días antes de la llegada: Tasa de cancelación de 10% del valor total de la reserva y el saldo (carta de crédito) puede ser aplicado a futuras reservas en los próximos seis meses.

-De 15 a 30 días antes de la llegada: Tasa de cancelación de 20% del valor total de la reserva y el saldo (carta de crédito) puede ser aplicado a futuras reservas en los próximos seis meses.

-De 3 a 14 días antes de la llegada: Tasa de cancelación de 30% del valor total de la reserva y el saldo (carta de crédito) puede ser aplicado a futuras reservas en los próximos seis meses.

-De 0 a 2 días antes de la llegada: valor no reembolsable.

Navidad, Año Nuevo, Carnaval y Eventos Especiales

-Más de 60 días antes de la llegada: Tasa de cancelación de 20% del valor total de la reserva y el saldo (carta de crédito) puede ser aplicado a futuras reservas en los próximos seis meses.

-De 30 a 60 días antes de la llegada: Tasa de cancelación de 30% del valor total de la reserva y el saldo (carta de crédito) puede ser aplicado a futuras reservas en los próximos seis meses.

-De 0 a 29 días antes de la llegada: valor no reembolsable.

TEMPORADAS:

Baja---Después de Carnaval hasta el 14 de diciembre.

Alta---15 de diciembre hasta Carnaval y también feriados nacionales.

Navidad, Año Nuevo y Carnaval--- Paquetes especiales. Por favor, entrá en contacto directo.

CONTACTO:

Teléfono: (55) 73 3668 1151

E-mail: reservas@villasdetrancoso.com

Website: www.villasdetrancoso.com

Whatsapp: +55 73 9 8844-0575.

